

Kogukondliku e-suhtlemise hea tava

Ametlikud suhtluskanalid

Õppeinfosüsteem Stuumium
E-post
Kooli koduleht
Skype (koolisisene)

Sotsiaalmeedia

Facebook
Instagram

Suhtlemine huvigruppidega

Õpilastega suhtlemisel kasutatakse peamiselt õppeinfosüsteemi Stuumium, kus on õppetööd puudutav informatsioon. Õpetaja võib kasutada õppetöö läbiviimiseks Google Classroomi ja Opiqu keskkondi, millele viidatakse Stuumiumis tunnikirjeldustes. Kooli kodulehel on tunniplaan ja õppetööd puudutavad juhendid ja korrad.

Õpetajatega suhtlemisel kasutatakse õppeinfosüsteemi Stuumium ja e-kirja.

Õpetajate omavaheline jooksev suhtlus käib Skype'i gruppide kaudu.

Lapsevanematega suhtlemisel kasutatakse õppeinfosüsteemi Stuumium, e-kirju, kooli kodulehte. Lapsevanem jälgib igapäevaselt õpilase õppetööd Stuumiumi kaudu.

Suhtlemine asutuste ja koostööpartneritega toimub e-kirja, samuti telefoni teel.

Kirjadele vastamine

- ❖ Tavakirjadele (mis ei ole e-kiri) vastatakse võimalikult kiiresti, vajadusel arvestatakse võimaliku ooteajaga.
- ❖ E-kirjad avatakse hiljemalt teisel tööpäeval.
- ❖ E-kirjad ning nende lisad edastatakse hiljemalt teise tööpäeva tööpäeva lõpuks vajaliku adressaadini.
- ❖ Vastus e-kirjale saadetakse soovitatavalt kirja laekumise päeval või hiljemalt teisel tööpäeval.
- ❖ Kiri koostatakse nõuetekohaselt: tekst on täpne, keelelt ja stiililt korrektne, arusaadav.

Teavitused sihtgruppidele

- ❖ Info Facebookis, Stuudiumis ja kooli kodulehel on täpne, tõene, selge ja piisav.
- ❖ Teavitus on tehtud õigeaegselt, lähtub sihtgrupist ja teavituse sisust.
- ❖ Teavituse koostaja ning saatja hoolitseb selle eest, et teade jõuaks õigeaegselt sihtgrupini.

Infovahetus ja sõnumite edastamine

- ❖ Sõnum on neutraalne, viisakas vormis ja korrektne.
- ❖ Pärast kella 16 laekunud sõnumeid käsitletakse järgmisel tööpäeval.
- ❖ Erakorralise (kiire) ja/või väljaspool tööaega saadetud sõnumi autor hoolitseb selle eest, et tema soovitud sihtgrupp/isik saaks teate õigeaegselt kätte.
- ❖ Taunitud on sisutühja ning risustava sõnumi edastamine mistahes kanalites.
- ❖ Sotsiaalmeedias ei avaldata isikute fotosid ilma nende nõusolekuta.